



Smluvní ujednání

Platné od 1. února 2007

A. Smlouva o poskytování internetových služeb

1. Smluvní strany

Smluvními stranami je firma UAM Czech Republic s.r.o. se sídlem Limuzská 2110/8, Praha 10, IČ: 26141680 (dále označena jako „**Poskytovatel**“) na straně jedné a objednatel služeb na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“).

2. Doba trvání smlouvy

Smlouva o poskytování Internetových služeb (dále jen „Smlouva“) se uzavírá na dobu určitou, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak. Délka trvání smlouvy je určena automaticky volbou délky fakturačního období ze strany Zákazníka při objednání služby, přičemž v takovém případě je délka trvání smlouvy automaticky dohodnuta na dobu stejnou jako je doba jednoho fakturačního cyklu. A pokud není dohodnuto jinak, předplacením dalšího období se smlouva o toto období automaticky prodlužuje.

3. Uzavření smlouvy

Smlouva nabývá platnosti uzavřením objednávky (nejčastěji pomocí řádně vyplnění on-line objednávky na stránkách Poskytovatele). Jestliže je pro zajištění služby provozovatelem nutné, aby Zákazník provedl nějaký úkon (například odsouhlasení), nabývá Smlouva účinnosti jedině pokud jsou všechny tyto náležitosti ze strany Zákazníka splněny. Splněním všech náležitostí nabývá tato Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem účinnosti.

4. Související dokumenty

Tato Smlouva a obchodní vztah z ní vyplývající se řídí především Všeobecnými smluvními podmínkami v aktuálním znění nebo písemnými dodatky k této Smlouvě, a dále zejména Obchodním a Občanským zákoníkem České republiky v platném znění se všemi souvisejícími dodatky.

5. Odstoupení od smlouvy

Obě smluvní strany mají právo od této Smlouvy kdykoli odstoupit. Důvody pro odstoupení od této Smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných smluvních podmínkách. Výpovědní lhůta pro odstoupení od Smlouvy je 1 měsíc, není-li stanoveno jinak.

B. Všeobecné smluvní podmínky

Hostingové služby

- čl. 1.** Poskytovatel bude poskytovat Zákazníkovi služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti Internet a registraci a provoz domény. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem HTTP a zřízení a provoz dalších služeb vyplývajících z uživatelské konfigurace hostingového programu.
- čl. 2.** Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost. Zákazník je povinen poskytnout pravdivé údaje během registračního procesu.
- čl. 3.** Poskytovatel zajistí pro zákazníka registraci doménového jména, není-li ještě zaregistrováno. Majitelem doménového jména resp. práv k němu se stává Zákazník. Poskytovatel bude pouze technickým správcem. Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény zákazník odpovídá. Veškeré případné náklady spojené s registrací doménového jména včetně registračních poplatků hradí zákazník. Poskytovatel neodpovídá za registraci doménového jména jiným subjektem, při registraci nového doménového jména, v době čekání na poskytnutí úhrady Zákazníkem. Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté uživatelem při objednávce hostingové služby. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Zákazníkem.
- čl. 4.** Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény zákazníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek.
- čl. 5.** Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy zákazníkem. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. 1 této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.
- čl. 6.** Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. 1 této smlouvy. Je-li to možné, informuje poskytovatel zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se odměna poskytovatele

o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

čl. 7. Cena a platba za služby

čl 7.1. Cena za zajištění provozu virtuálního serveru se platí dle zvoleného platebního modelu dopředu. Poskytovatel upozorní Zákazníka s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Zákazník službu předplacenu, formou výzvy k zaplacení na další období.

čl 7.2. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným výzvám k platbě, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první výzva k platbě bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy (tj. od objednávky učiněné Zákazníkem).

čl 7.3. Řádné účetní doklady budou vystaveny vždy po zaplacení výzvy k platbě a zaslány elektronickou formou na zvolenou emailovou adresu, a to ve formátu PDF.

čl 7.4. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou částek dle předcházejících bodů je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.

čl 7.5. Je-li zákazník v prodlení s platbou ceny nebo její části déle než 14 dní po odeslání opakované výzvy k zaplacení a déle než 30 dní od vystavení původní výzvy, je poskytovatel oprávněn ukončit provoz serveru a poskytování souvisejících služeb.

čl 7.6. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu plátce ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

čl. 8. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů zákazníka. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených a uchovávaných zákazníkem bez předchozího souhlasu zákazníka a nahlížet do elektronické pošty zákazníka. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžadují státní orgány oprávněné k tomu zákonem. V případech nutných zásahů do dat zákazníka je poskytovatel povinen provedení zásahu neprodleně oznámit zákazníkovi.

- čl. 9.** Služby, které jsou nabízeny neomezeně se řídí podle pravidel FUP (Fair user policy). Což znamená, že Zákazník nebude Poskytovatelem nijak omezován, pokud nebude neomezeného množství zneužívat.
- čl. 10.** Zákazník nebude server zatěžovat nefunkčními skripty či jinak bránit funkcím serveru. Zákazník nebude provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz takových skriptů a programů.
- čl. 11.** Má-li hostingový program neomezený objem přenášených dat, Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně omezit využívání těchto služeb v případě, že objem přenášených dat výrazně překročí obvyklou míru při běžném využívání těchto služeb. Tím se rozumí například zákaz provozování download serverů a dalších služeb výrazně zatěžující přenesená data. Má-li zákazník v úmyslu provozovat takovéto stránky, je je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně Poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.
- čl. 12.** Zákazník odpovídá za informace a materiály, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím serveru. Zákazník nezneužije služby poskytovatele k uchovávání, prezentaci nebo přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Má-li zákazník v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně Poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.
- čl. 13.** Zákazník není oprávněn prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného v rámci provozu serveru rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu ("spam") nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval jejich práva.
- čl. 14.** Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serveru nebo zastavit přístup k SMTP účtu, poruší-li zákazník některé z ustanovení čl. 9. až čl. 12., a nezdrží-li se závadné činnosti do 3 dnů po obdržení písemné či ústní výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli i třetím osobám v důsledku porušení uvedených ustanovení.